

SLESH

Chi siamo

Siamo una scale up innovativa nata per rivoluzionare il settore dello spettacolo e dell'intrattenimento.

La nostra mission? Rendere gli eventi cashless grazie a soluzioni tecnologiche all'avanguardia che semplificano ordini e pagamenti.

Da festival musicali e concerti epici, a fiere, stadi e discoteche, la nostra piattaforma tecnologica è progettata per trasformare ogni evento in un'esperienza fluida, smart e senza pensieri.

Dietro Slesh c'è un team di professionisti appassionati e visionari, e ora stiamo cercando nuovi talenti pronti a unirsi a noi in questo percorso di crescita.

Se condividi la nostra visione e pensi di avere le competenze giuste, inviaci la tua candidatura! Potresti essere la persona che stiamo cercando.

Cosa farai

Attualmente stiamo cercando un **Event Operations Specialist** fortemente motivato, da inserire nel nostro gruppo in rapida crescita con sede operativa presso la venue di un nostro cliente nei pressi di **Baja Sardinia (Sardegna)**.

Lavorerai in modo continuativo e stabile presso la venue del cliente durante l'intera stagione estiva. Sarai il punto di riferimento operativo on-site di Slesh, interfacciandoti quotidianamente con il cliente, con gli utenti finali e con il team Operations centrale, al fine di garantire la migliore esperienza possibile a chi utilizzerà il nostro servizio.

L'obiettivo principale del team Operations è quello di fornire il supporto più puntuale, efficiente e qualitativo possibile ai nostri clienti. In questo ruolo sarai il presidio fisso di Slesh nella venue, responsabile della corretta operatività del sistema cashless per tutta la durata della stagione.

Il tuo ruolo

- Affiancare il cliente in tutte le fasi support e account management:
 - inserimento nella dashboard Slesh delle informazioni relative ai numeri di operatori, numero nei punti cassa e numero dei punti di somministrazione
 - attivazione degli account necessari per la gestione dei pagamenti e della fiscalizzazione digitale degli scontrini
 - inserimento foto, prezzi e descrizione delle categorie e dei prodotti venduti
- Creare ed aggiornare linee guida tecniche di supporto interne ed esterne
- Interfacciarsi con Slesh HQ per l'acquisto / noleggio / produzione di prodotti / dispositivi / materiali di supporto
- Affiancamento nella predisposizione della reportistica giornaliera e rendicontazione del lavoro svolto e da svolgere con Slesh HQ
- gestione delle richieste di rimborso degli utenti finali con Slesh HQ
- predisposizione di reportistiche ad hoc delle vendite e dei consumi della venue

Chi sei

- Voglia di emergere e di lavorare in una azienda tecnologica in rapida crescita;
- Interesse nel mettersi in gioco a 360° su task sfidanti e sempre nuovi;
- Passione e determinazione nel portare a termine i compiti ricevuti;
- Disposizione ad entrare in un'azienda giovane, dinamica e disruptive.

SLESH

- Auto/Scooter munito/a
- Disponibile ad alloggiare nei pressi di Baka Sardinia per tutta la stagione estiva (fine maggio – metà settembre)

Cosa ci serve

- Giovane laureato idealmente in Economia, Ingegneria, Organizzazione eventi, Comunicazione
- Ottime competenze nel pacchetto Office 365;
- Buona conoscenza del pacchetto Google Workspace;
- Forte conoscenza dei principali tool di CRM (Hubspot, Notion, Salesforce)
- Spiccata predisposizione all'apprendimento di sistemi informatici non conosciuti;
- Flessibilità mentale, pensiero analitico
- Residenza già disponibile nei pressi di Baja Sardinia o possibilità di sistemarsi autonomamente in zona (requisito indispensabile)

Cosa offriamo

- Contratto a tempo determinato, full time
- Percorso di crescita veloce e dinamico
- Welcome Kit
- Laptop + smartphone aziendale
- Processo di formazione strutturato
- Ambiente di lavoro giovane, stimolante e competente
- Contratto a tempo determinato, full time

Vuoi unirti a noi? Candidati qui sotto :)