

Rapporto di Riesame 2017

Denominazione del Corso di Studio: Economia e management

Classe : L-18/L-33

Sede : Sassari

Dipartimento di Scienze economiche e aziendali

Primo anno accademico di attivazione: 2011/2012

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Marco Breschi (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Altri componenti

Prof. Ludovico Marinò, Prof.ssa Lucia Pozzi (altri Docenti del Cds)

Dott.ssa Barbara Pes (Referente amministrativo per la Didattica)

16/11/2016: recepimento delle linee guida per definire il rapporto esplicitate in data 06/10/2016 dal Presidio di qualità di Ateneo

28/11/2016: prima analisi delle azioni correttive svolte e dei primissimi dati aggiornati pervenuti

07/12/2016: stesura della prima bozza di rapporto inviata al Presidio di Qualità

23/01/2017: revisione e modifica del rapporto alla luce delle osservazioni provenienti dal presidio di Qualità

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 25/01/2017

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Gruppo di Riesame ha riscontrato difficoltà nella elaborazione dei dati resi disponibili nel sistema Pentaho, in particolare con riferimento alla selezione ed al calcolo dei principali indicatori da verificare con frequenza periodica al fine di monitorare l'esito delle azioni intraprese e correggere le stesse per migliorare la qualità del percorso di studio. Sarebbe inoltre utile ricevere indicazioni sempre più puntuali e tempestive dall'Ateneo sugli obiettivi strategici per raccordare gli obiettivi individuati ed orientare in modo coerente le principali azioni.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Reclutare gli studenti più motivati e preparati

Azioni intraprese: il Dipartimento ha provveduto alla presentazione del CdS agli studenti delle migliori scuole dell'hinterland (valutate tali sulla base degli immatricolati da esse provenienti e che hanno superato la maggior parte degli esami del primo anno di corso negli ultimi quattro aa.aa.) comunicando che gli studenti con voto di diploma almeno pari a 95/100 sarebbero stati esentati dallo svolgimento del test di autovalutazione. A tal fine sono state invitate le V classi delle scuole superiori a partecipare ad alcune giornate di orientamento organizzate dal Dipartimento. In tale occasione, oltre alla simulazione di lezioni universitarie, si è proceduto alla presentazione dell'offerta formativa e dei servizi, nonché a offrire testimonianze provenienti dagli studenti del Dipartimento, nonché dal mondo imprenditoriale. Inoltre il Dipartimento ha partecipato al programma di alternanza scuola-lavoro attraverso lezioni orientative svolte agli studenti del Liceo Classico Canopoleno di Sassari.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: dall'analisi dei dati relativi agli immatricolati delle ultime tre coorti si ricava che gli studenti risultati idonei o esonerati sono anche quelli con le motivazioni più solide, cioè in modo indipendente dal grado di difficoltà incontrato nell'ottenimento dell'idoneità; dal lato opposto il mancato superamento del test al primo tentativo potrebbe aver scoraggiato alcuni dal ripresentarsi ai test successivi.

Obiettivo n. 2: Miglioramento dell'efficienza e l'efficacia del processo di formazione

Azioni intraprese:

1) Stimolare coloro che non hanno la piena disponibilità del proprio tempo (oltre il 70% degli studenti lavora durante il periodo estivo) o sono in ritardo in termini di conoscenze di base ad effettuare l'iscrizione come studente part-time;

2) Individuare gli studenti con problematiche di lavoro (o altro) e suggerire l'iscrizione part time.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Durante i test d'ingresso si è provveduto ad informare i candidati sulle modalità e sui vantaggi dell'iscrizione come studente part-time; tuttavia l'introduzione nel Manifesto generale degli studi del limite massimo di 40 CFU da conseguire in un anno accademico ha disincentivato in tal senso gli studenti maggiormente motivati, per cui la percentuale di iscritti part-time sul totale iscritti non ha subito significative variazioni.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il numero di iscritti al 1° anno del corso di laurea, dopo la flessione osservata nell'a.a. 2013/2014 (281 iscritti contro i 341 iscritti dell'a.a. precedente), e proseguita nell'a.a. 2014/2015 (241 studenti), ha fatto registrare un'inversione di tendenza nell'a.a. 2015/2016, nel quale si sono iscritti oltre 260 studenti, cifra che si conferma per l'anno corrente (268 iscritti).

Poco meno della metà degli iscritti (47% il dato riferito all'ultima coorte) proviene da Licei, mentre la quota di studenti provenienti da Istituti tecnici e professionali seguita ad incrementarsi lievemente anche per il nuovo anno accademico. Il voto medio di diploma appare stabile poco sopra i 75 centesimi.

Il bacino di utenza degli iscritti, pur continuando ad essere fortemente caratterizzato dal punto di vista territoriale (i $\frac{3}{4}$ degli iscritti provengono dalla provincia di Sassari) include un numero relativamente più elevato (circa 40) di studenti residenti nelle province di Nuoro e Oristano, mentre soltanto 2 studenti provengono da altre Regioni.

Il tasso di superamento del test d'ingresso si è attestato, anche per l'a.a. 2016/2017, intorno all'80%, sia per la prova di italiano che per quella di logica/matematica, consolidando il progresso registrato l'anno precedente.

Il numero di iscritti, complessivamente altalenante nell'ultimo quinquennio (fra un minimo di 877 studenti nel 2011 e un massimo di 976 nel 2013), si è attestato nell'ultimo anno accademico intorno alle 970 unità. Gli iscritti fuori corso rappresentano il 29% del totale, in lieve incremento rispetto agli anni precedenti. Non si registrano variazioni rilevanti nella consistenza percentuale delle iscrizioni part-time, valutabili intorno al 9%.

La quota degli abbandoni dal 1° al 2° anno, dopo una confortante riduzione a meno del 10% osservata per la coorte 2014/2015, è di nuovo in parziale aumento, poco oltre il 15%.

Nell'a.a. 2014/2015 si sono laureati 145 studenti; di questi, oltre la metà ha conseguito il titolo entro la durata legale del corso di studi, ribadendo un trend di significativa crescita osservato a partire dal 2011.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.1) Incontri con le scuole superiori (orientamento in ingresso) per presentare l'offerta formativa, gli sbocchi occupazionali e per favorire un'integrazione tra le attività scolastiche e le attività formative di base dei primi anni del corso di laurea.

Azioni da intraprendere: organizzazione di incontri con studenti degli ultimi anni delle scuole superiori presso la sede del Dipartimento, con simulazioni di lezioni e testimonianze provenienti dal mondo imprenditoriale; partecipazione a progetti di alternanza scuola-lavoro con i licei del territorio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- partecipazione ad iniziative di orientamento informativo e formativo per lo svolgimento di simulazioni di lezione rivolte alle classi del 4° e 5° anno degli istituti superiori riguardo alle materie caratterizzanti il corso (progetto Unisco). Scadenza: giugno 2017
Responsabilità: Prof. Ludovico Marinò/Prof. Luca Deidda
- presentazione del corso di laurea, delle modalità di accesso e dei servizi per gli studenti, illustrazione degli sbocchi professionali, tramite testimonianze di manager pubblici e privati e di professionisti operanti nel campo della consulenza aziendale.
Scadenza: giugno 2017; Responsabilità: Direttore del Dipartimento

- progetto di alternanza scuola-lavoro prevalentemente con i licei del territorio. Scadenza: giugno 2017; Responsabilità: Direttore del Dipartimento

Obiettivo n.2) Suggestire l'iscrizione come studente part-time a coloro che non hanno la piena disponibilità del proprio tempo o sono in ritardo in termini di conoscenze di base.

Azioni da intraprendere: comunicazione nelle date previste per i test di ingresso dei vantaggi dell'iscrizione part-time al fine di incentivare tale tipologia di iscrizione

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: verranno fornite informazioni sulle modalità ed i vantaggi dell'iscrizione come studente part-time per coloro che non hanno la piena disponibilità del proprio tempo prima e dopo del test d'ingresso. Scadenza: dicembre 2017; responsabilità: manager didattico

Obiettivo n. 3) Migliorare l'attrattività del corso di studi

Azioni da intraprendere:

- predisposizione e somministrazione di un questionario mirato agli studenti delle scuole superiori e orientato a comprendere le determinanti alla base delle scelte, al fine di agire su tali fattori per ridurre i flussi di mobilità in uscita e i tassi di abbandono
- proposta di modifica del corso di studi finalizzata a potenziare la lingua inglese e favorire una razionalizzazione del percorso formativo in modo da migliorare anche le performance degli studenti sia in termini di tempo che in termini di completezza e qualità delle conoscenze

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- **azione 1:** durante gli incontri organizzati dal Dipartimento con gli studenti delle scuole superiori, verrà somministrato un questionario ad hoc per la comprensione delle motivazioni alla base delle scelte. A tal fine il Dipartimento utilizza risorse interne (assegno di ricerca autofinanziato dal Dipartimento allo scopo finalizzato e docenti interni). Scadenza: entro giugno 2017; responsabilità: Prof. Marco Breschi
- **azione 2:** le proposte di riformulazione dell'offerta formativa sono vagliate dalla Commissione Didattica del Dipartimento la cui proposta definitiva sarà oggetto di discussione del Consiglio di Dipartimento. Scadenza: febbraio 2017; responsabilità: Commissione Didattica del Dipartimento

Obiettivo n. 4) Orientamento nella scelta dei percorsi magistrali

Azioni da intraprendere: organizzazione di incontri con i laureati triennali per illustrare l'offerta formativa magistrale del DiSea, in modo da facilitare opzioni coerenti con le proprie aspettative di formazione e professionali.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Direttore del Dipartimento insieme ai responsabili dei Corsi di Laurea magistrali organizzeranno alcuni incontri con i laureati in Economia e Management. Scadenza: Settembre 2017. Responsabilità: Direttore del Dipartimento e responsabili dei Corsi di laurea magistrali.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Miglioramento della vita universitaria degli studenti nel costituendo Polo di scienze economiche-aziendali di Via Muroni.

Azioni intraprese:

- 1) Richiesta di assegnazione di nuove aule debitamente attrezzate in modo da garantire una migliore fruibilità dei servizi didattici da parte degli studenti.
- 2) Richiesta di assegnazione di adeguati spazi per gli studenti (aule lettura-studio) e aule multimediali con connessione alla rete a fini di socializzazione e studio.
- 3) Richiesta di azioni rivolte al miglioramento della sicurezza all'interno dello stabile.

Tali richieste, unitamente alle criticità evidenziate in merito, sono state avanzate dal Direttore del Dipartimento nelle sedute degli organi collegiali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- la recente acquisizione di un distaccamento in via Muroni 23 ha consentito di ottenere una nuova aula per circa 25 studenti che, tuttavia, è prevalentemente dedicata alle lezioni dei corsi di laurea magistrale. La situazione nel suo complesso resta pertanto fortemente critica, a fronte di una situazione logistica che risulta (come è continuamente rimarcato dagli studenti, vedasi la seguente sezione) del tutto inadeguata anche in considerazione dell'offerta formativa rinnovata nel 2015. Si segnala in particolare la totale assenza di spazi dedicati allo studio.
- per quanto la riguarda la sicurezza, al momento l'Ateneo sta valutando soluzioni ad hoc per evitare l'ingresso di estranei nei locali del Dipartimento (chiusura temporizzata dei cancelli esterni, potenziamento dei punti luce esterni ecc.)

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Prendendo spunto dai dati forniti dall'Ufficio di supporto a Nucleo e Presidio a settembre 2016, le opinioni degli studenti frequentanti i corsi del Dipartimento nell'a.a. 2015/2016 si pongono in sostanziale continuità con la precedente rilevazione.

Per il corso di laurea in oggetto sono stati raccolti 2531 questionari, relativi a 33 insegnamenti, compilati da studenti frequentanti (1846 unità) e non (875 unità). I principali punti di forza, con valutazioni mediamente superiori alla media d'ateneo, concernono l'organizzazione delle attività didattiche, le modalità di erogazione e svolgimento delle stesse, i giudizi sull'operato dei docenti e sull'utilità delle attività didattiche integrative, ove previste.

Permangono, per contro, elementi di criticità nell'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e nella scarsità di spazi disponibili per attività integrative e di studio: le valutazioni dell'aspetto logistico si sono infatti attestate ben al di sotto della soglia di sufficienza.

Complessivamente sufficienti sono infine ritenuti le conoscenze preliminari e il carico di studio, in assoluto e in rapporto ai crediti.

Lo studio delle carriere studentesche, condotto a partire dalla coorte 2012/2013, ha consentito un puntuale monitoraggio del percorso seguito da oltre 1000 studenti. Sono emersi, in estrema sintesi, i seguenti punti rilevanti nel complesso del quadriennio in osservazione:

- Ridotta quota (mediamente intorno al 10%) di studenti completamente inattivi, ossia studenti che non solo non hanno maturato nessun CFU, ma che non si sono mai iscritti a sostenere un esame
- Parziale riduzione dei tassi di abbandono dal primo al secondo anno, a meno del dato osservato per lo scorso a.a.
- Lieve incremento, relativo e assoluto, del numero di studenti che hanno conseguito tempestivamente tutti i CFU del primo anno di corso, con positivo effetto di trascinamento sul prosieguo della carriera e in particolare sui tempi di conseguimento del titolo
- Frequenza assidua alle lezioni, segnalata soprattutto da quanti sono in regola con i tempi del piano di studi

Questi dati rilevano le criticità legate all'aspetto logistico, mentre l'organizzazione della didattica, i servizi di contesto (orientamento e tutoraggio in ingresso ed in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro) sembrano essere conosciuti e utilizzati in modo proficuo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.1) Miglioramento delle performance dello studente

Azioni da intraprendere: studio delle carriere studentesche al fine di individuare in modo dettagliato le ragioni degli scarsi risultati di processo e le conseguenti azioni correttive. Lo studio in oggetto è orientato a monitorare, in tempo pressoché reale, le performance degli studenti del CdS a partire dalla coorte degli immatricolati nell'a.a. 2012/2013 e ad approfondire molteplici aspetti della vita accademica degli iscritti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: rinnovo di un assegno di ricerca integralmente finanziato dal Dipartimento al fine di sviluppare un'indagine relativa alle nuove coorti e agli altri corsi di laurea del Dipartimento, consistente nello studio delle carriere di ogni singolo immatricolato, nell'analisi della dinamica degli esami superati e nello svolgimento di indagini ad hoc su specifiche tematiche di interesse (es. incontri e questionari da somministrare agli iscritti, stima della capacità di attrazione del Dipartimento, studio della mobilità studentesca territoriale).

Scadenza: si tratta di un'attività continua ed *in itinere* per la quale non è possibile definire una scadenza determinata, in quanto si svolge lungo l'intero anno accademico. Un punto di riferimento è la presentazione di un report al Consiglio di Dipartimento di Luglio oppure durante la Giornata della Didattica del Dipartimento appositamente organizzata per la discussione collegiale dei problemi e delle criticità del corso. **Responsabilità:** Prof. Marco Breschi

Obiettivo n. 2: Ottenimento di nuove aule debitamente attrezzate in modo da garantire una migliore fruibilità dei servizi didattici da parte degli studenti.

Azioni da intraprendere: nuova sollecitazione rivolta all'Ateneo per dare attuazione al progetto di ristrutturazione edilizia del Polo di via Muroli

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la realizzazione dell'obiettivo è subordinata ai tempi di esecuzione dei lavori ed alle scelte dell'Ateneo, ragion per cui non è possibile individuare una scadenza definita. **Responsabilità:** Direttore del Dipartimento.

Obiettivo n. 3: Ottenimento di adeguati spazi per gli studenti (aule lettura-studio) e aule multimediali con connessione alla rete a fini di socializzazione e studio.

Azioni da intraprendere: nuova sollecitazione rivolta all'Ateneo per dare attuazione al progetto di ristrutturazione edilizia del Polo di via Muroli

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: la realizzazione dell'obiettivo è subordinata ai tempi di esecuzione dei lavori ed alle scelte dell'amministrazione dell'Ateneo, ragion per cui non è possibile individuare una scadenza definita. **Responsabilità:** Direttore del Dipartimento.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Raccordo tra Università e Mercato e miglioramento del tasso di occupazione dei laureati a 3 anni dalla laurea

Azioni intraprese:

- azione 1: stimolo allo svolgimento di stage curriculari e post-lauream
- azione 2: promozione ed accompagnamento del laureato sul mercato del lavoro.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

- azione 1: a fronte di una comunicazione più attiva delle opportunità di stage curriculari, nonché di un potenziamento del servizio di informazione garantito dalla Dott.ssa Sotgiu responsabile dell'Ufficio Stage, si sono rilevati incrementi sia nel numero delle convenzioni attivate. Il numero dei tirocini effettuati risulta invece stabile e significativo. Parallelamente si è registrato un incremento delle richieste di traineeship all'estero.
- azione 2: fino al marzo del 2016 i neo laureati sono stati invitati ad usufruire di consulenze personalizzate di orientamento al lavoro. La carenza di risorse non ha poi consentito il rinnovo del collaboratore esterno a ciò preposto, per cui le attività in oggetto sono state svolte dal Direttore del Dipartimento in primis, in attesa di ridefinire le responsabilità in merito.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Sulla base dei dati contenuti nell'ultimo rapporto Almalaurea sul profilo dei laureati, relativi all'anno solare 2015, si conferma il forte radicamento territoriale del corso: l'80% di coloro che hanno conseguito il titolo è infatti residente in provincia di Sassari.

La quota dei laureati in corso ha superato il 50%, determinando una confortante riduzione del tempo medio di durata degli studi, che è risultato di poco inferiore a 4 anni.

La frequenza alle lezioni è stata generalmente medio-alta; il 20% ha svolto periodi di studio all'estero. Il 61% ha svolto attività lavorativa durante gli studi, prevalentemente in forma stagionale e occasionale.

L'indagine sottolinea, riguardo all'aspetto motivazionale, il ruolo dei fattori culturali e professionalizzanti: il più che sufficiente grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria è testimoniato dal 69% di laureati che si reinscriverebbe allo stesso corso di laurea, oltre che dalla positiva valutazione dei rapporti con i docenti e del carico di studio degli insegnamenti. Meno positiva è stata invece la valutazione della dotazione di strutture e servizi.

Con riferimento alla condizione occupazionale dei laureati a un anno di distanza dal conseguimento del titolo, l'indagine condotta da Almalaurea conferma la delicata fase congiunturale attraversata dal sistema economico locale: circa i 2/3 dei laureati si iscrivono a un corso magistrale e non lavorano. Sotto l'aspetto strettamente occupazionale, quasi la metà della compagine non lavora né cerca lavoro, mentre il 56% non ha mai svolto attività lavorativa dopo la laurea.

La motivazione principale espressa da quanti si iscrivono a un corso magistrale, generalmente coerente col precedente percorso formativo, attiene alla possibilità di trovare migliori opportunità lavorative.

I laureati entrati nel mondo del lavoro sono in larga misura impiegati nel settore privato, nei servizi e con forme di contratto non stabili. Il tempo medio di ricerca del primo lavoro è stato di circa 4 mesi.

Le competenze acquisite con la laurea sono state giudicate solo in parte utili per lo svolgimento dell'attività lavorativa, e la stessa formazione professionale acquisita durante gli studi non è stata ritenuta sufficientemente adeguata. Peraltro il titolo di studio non si è rivelato nel complesso necessario per il lavoro svolto. Ne consegue, in definitiva, un'efficacia ridotta della laurea.

Dalle valutazioni finali dello stage da parte dei tutor aziendali si evidenzia come le imprese considerano discreta la preparazione dei tirocinanti, soprattutto quella culturale e teorica, mentre la preparazione pratica è meno soddisfacente; notevolmente inferiore, ancorché sempre sufficiente, è il giudizio attribuito al grado di autonomia mostrato dallo studente nello svolgimento del tirocinio: cosa che d'altro canto sembra del tutto coerente con la natura del tirocinio come strumento formativo.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Rendere gli studenti più consapevoli nella scelta verso un immediato ingresso nel mercato del lavoro o verso la prosecuzione degli studi magistrali

- Azione 1: organizzazione di incontri con gli esperti di vari settori/professioni al fine di orientare la scelta professionale oppure il proseguimento degli studi magistrali. Svolgimento di seminari inerenti agli sbocchi occupazionali con manager e professionisti della consulenza aziendale;
- Azione 2: incremento degli stage curriculari;
- Azione 3: individuazione all'interno del Dipartimento di un docente con responsabilità specifica sull'orientamento in uscita (lavoro/studio), sulla preparazione dei CV, dei colloqui di selezione e dei test di ingresso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- azione 1: verranno svolti vari seminari e incontri specifici aperti a studenti e laureati, sia nell'ambito dei singoli insegnamenti che organizzati ad hoc: entro ottobre 2017. Responsabilità: Prof. Marco Breschi/Direttore del Dipartimento
- azione 2: sensibilizzazione degli studenti per lo svolgimento dello stage, attraverso una più efficace comunicazione. Scadenza: ottobre 2017. Responsabilità: direttore del Dipartimento/ Dott.ssa Silvia Sotgiu/ Dott.ssa Barbara Pes
- azione 3: il Consiglio di Dipartimento delegherà un docente allo svolgimento dei compiti indicati, garantendo un numero minimo di ore ricevimento mensili. Scadenza: dicembre 2017. Responsabilità: docente delegato dal Dipartimento

Obiettivo n. 2: Potenziamento del legame con le istituzioni e le aziende del territorio

Azioni da intraprendere:

- azione 1: istituzione di un tavolo permanente con le associazioni di categoria e i principali interlocutori sociali al fine di valutare la coerenza dell'offerta formativa e delle competenze con le richieste provenienti dal mercato;
- azione 2: effettuazione di una indagine ad hoc con i principali interlocutori sociali attraverso la predisposizione e la somministrazione di un questionario online, finalizzato a recepire indicazioni e suggerimenti per il miglioramento dell'offerta formativa

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- azione 1: incontri periodici (almeno 1 per semestre), organizzazione di workshop e tavole rotonde. Responsabilità: Prof. Marco Breschi/Direttore del Dipartimento;
- azione 2: predisposizione e somministrazione di un questionario ad hoc per ampliare l'insieme degli interlocutori (includendo anche le aziende del territorio) e facilitare la comunicazione istituzionale. A tal fine il Dipartimento utilizza risorse interne (assegno di ricerca autofinanziato dal Dipartimento allo scopo finalizzato). Scadenza: entro giugno 2017. Responsabilità: Prof. Marco Breschi/Direttore del Dipartimento